



## **ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE VERACRUZ, S.A. DE C.V.**

### **RESULTADOS DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA**

DICIEMBRE DE 2013

El cumplimiento del Código de Conducta se realizó mediante tres indicadores, uno de los cuales corresponde al porcentaje de atención de quejas o sugerencias recibidas en el Comité de Ética durante el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2013. Al respecto, no se recibieron quejas o sugerencias para su atención de acuerdo con la revisión del sitio electrónico dispuesto para tal efecto en la entidad.

Asimismo, para los dos indicadores restantes, se obtuvo información de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2013 (ECCO-2013) de la Administración Pública Federal la cual fue coordinada por la Secretaría de la Función Pública y aplicada en la entidad del 26 de agosto al 6 de septiembre del presente año. El resultado global de la API de Veracruz en la ECCO-2013 corresponde a una calificación de 81 puntos de 100, un punto superior al estimado en el segundo indicador equivalente a 80 puntos de 100.

En lo que se refiere al tercer indicador, la información se obtuvo de la calificación obtenida en el factor "*Identidad con la Institución y Valores*" de la ECCO-2013, la cual fue de 87 puntos de 100, siete puntos superior al estimado en el tercer indicador equivalente a 80 puntos de 100.

De manera general se señala que los resultados hacen patente la percepción del reconocimiento social con relación a la entidad y la vivencia del personal de los valores institucionales.